



| | |
|---|--|
| ТИП ПРАВИЛ: | Ведомственные |
| КЛИНИКА: | Институт реабилитации Shore |
| НАИМЕНОВАНИЕ ПРАВИЛ: | Правила предоставления финансовой помощи и выставления счетов / взыскания задолженности |
| ДАТА ВВЕДЕНИЯ В ДЕЙСТВИЕ: 05/06/2018 | ДАТА ПОСЛЕДНЕЙ РЕДАКЦИИ: 05/06/2018 |

Правила предоставления финансовой помощи

I. ЦЕЛЬ

Институт реабилитации Shore (SRI) стремится предоставлять населению медицинские услуги самого высокого качества и обеспечивать всем пациентам неотложную медицинскую помощь независимо от их платежеспособности.

II. ПРАВИЛА

В настоящих Правилах предоставления финансовой помощи (FAP) изложены методика и практика оказания финансовой помощи SRI. В соответствии с данными Правилами SRI обязуется оказывать финансовую помощь лицам, которым необходима медицинская помощь, но у них нет страхового полиса, достаточного страхового покрытия, права на него или они иным образом не в состоянии оплатить неотложную медицинскую помощь вследствие своего финансового положения.

Институт SRI обеспечивает лечение лицам по медицинским показаниям на основе принципов равноправия независимо от их платёжеспособности.

Финансовая помощь предоставляется только для оказания неотложной медицинской помощи. Кроме того, не все услуги, предоставляемые в клинике SRI, предоставляются сотрудниками SRI и, следовательно, подпадают под действие Правил предоставления финансовой помощи. Список медработников и организаций, которые предоставляют неотложную медицинскую помощь в клинике SRI, см. в Приложении «А». В данном приложении указывается, какие специальности не подпадают под действие данных Правил предоставления финансовой помощи. Список пересматривается ежеквартально и обновляется в случае необходимости.

III. ТЕРМИНЫ

Для целей данных Правил предоставления финансовой помощи приведенные ниже термины означают следующее:

Стандартные расценки (AGB). В соответствии с п. 501(r)(5) Налогового кодекса США при предоставлении неотложной медицинской помощи сумма, взимаемая с пациентов, имеющих право на получение финансовой помощи, не превышает сумму, взимаемую с лица, имеющего страховое покрытие такого лечения.



Процентное соотношение стандартных расценок. Процент от общей предъявляемой к оплате суммы, который использует реабилитационная клиника для определения стандартных расценок при оказании неотложной медицинской помощи, предоставляемой физическому лицу, имеющему право на получение помощи в рамках данных Правил предоставления финансовой помощи.

Критерии предоставления. Критерии, приведенные в данных Правилах предоставления финансовой помощи (и соответствующие установленному порядку), используемые для определения соответствия пациента требованиям на получение финансовой помощи.

Чрезвычайные меры по взысканию задолженности. Включают все юридические или судебные процессы, в том числе без ограничений наложение ареста на заработную плату, наложение ареста на недвижимость и предоставление сведений в бюро кредитной информации. Чрезвычайные меры по взысканию задолженности включают продажу долга отдельного лица другой стороне, иски, наложение ареста на недвижимость, аресты, привод и прочие подобные процедуры взыскания задолженностей.

Финансовая помощь. Официальная помощь, предоставляемая лицу или организации в виде денежных средств, займов, снижения налогов и т. д. В соответствии с данными Правилами предоставления финансовой помощи финансовая помощь обеспечивает предоставление пациенту льготной неотложной медицинской помощи, если он удовлетворяет установленным критериям и имеет на нее право.

Общая предъявляемая к оплате сумма. Полная установленная стоимость медицинского обслуживания в Институте реабилитации Shore, которая постоянно и равномерно взимается с пациентов до применения каких-либо договорных норм, скидок или вычетов.

Неотложная медицинская помощь. Медицинские услуги, которые оказывает врач пациенту по показаниям целесообразности с целью оценки, диагностики или лечения заболевания, травмы, болезни или ее симптомов, которые: (a) соответствуют общепринятым стандартам медицинской практики; (b) приняты в клинической практике и (c) не оказываются преимущественно с целью удобства для пациента.

Период уведомления. Период в 120 дней, который начинается с момента предоставления первого после выписки счета-фактуры, в течение которого к пациенту не могут применяться чрезвычайные меры по взысканию задолженности.

Общая информация, изложенная простым языком (PLS). Справочный документ, который уведомляет о возможности предоставления финансовой помощи SRI в соответствии с данными Правилами, а также предоставляет дополнительную информацию, изложенную четким, кратким и доступным языком.

Незастрахованный. Пациент, который не имеет страхового покрытия или помощи со стороны третьих лиц в выполнении своих платежных обязательств.



IV. КРИТЕРИИ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ФИНАНСОВОЙ ПОМОЩИ

Институт SRI предлагает программу финансовой помощи незастрахованным пациентам. Программа финансовой помощи, изложенная ниже, предоставляет льготный тариф на неотложную медицинскую помощь для лиц, которые соответствуют установленным критериям и имеют право на данную помощь.

Программа предоставления медицинской помощи из соображений гуманности

Программа предоставления медицинской помощи из соображений гуманности SRI предоставляется лицам, которым необходима медицинская помощь, но нет страхового полиса или они иным образом не в состоянии оплатить неотложную медицинскую помощь.

V. Порядок предоставления

Если пациент утверждает, что у него нет страхового покрытия, ему предложат подписать «свидетельство об отсутствии страхового покрытия». Кроме того, ему разъясняется, что, если впоследствии ему предоставят страхование, оно не покроет счета, выставленные за предоставление услуг, которые были оплачены по Программе предоставления помощи из соображений гуманности, поскольку направление от врача и (или) предварительное страховая сертификация не были бы получены и (или) прошли бы сроки их подачи. Прежде чем продолжить лечение, необходимо получить все требуемые направления и пройти предварительную страховую сертификацию.

Если пациент предоставляет страховое покрытие, однако при отборе выясняется, что льготы исчерпаны или предоставляемые услуги не покрываются данным страхованием, ему предлагают подписать «уведомление о невозмещении» с указанием причины невозмещения и принять на себя личную ответственность. Затем пациентам предлагается Программа предоставления помощи из соображений гуманности для непокрытых страхованием услуг.

Если пациент просит подать счета на оплату в страховую компанию, зная, что услуга не покрывается текущим пакетом льгот, ему разъясняется, что даже в случае получения разъяснение отказа, в котором указывается, что пациент не несет ответственности за оплату счета, он все равно несет личную ответственность вследствие получения предшествующего уведомления об отсутствии покрытия.

Лицо, в отношении которого вынесено благоприятное решение о соответствии условиям предоставления финансовой помощи, извещается об этом в письменной форме. В соответствии с п. 501(r) Налогового кодекса США SRI также:



- предоставляют счет с указанием суммы, которую должно заплатить лицо, имеющее право на финансовую помощь, из какого расчета получена данная сумма и как можно получить информацию относительно стандартных расценок, если это применимо;
- возмещают переплату лицом каких-либо счетов; а также
- от имени SRI совместно с третьими лицами принимают все необходимые меры, для отмены всех чрезвычайных мер по взысканию задолженности, ранее принятых в отношении пациента.

VI. Основы для расчета взимаемых сумм

Институт реабилитации Shore - Программа предоставления помощи из соображений гуманности

Для пациентов Института реабилитации Shore, имеющих право на Программу предоставления помощи из соображений гуманности SRI, остаточная задолженность, оплачиваемая пациентом, снижается до наименьшей суммы из расчета 115 % от соответствующих тарифов программы «Медикэр» для диагностически связанных групп при оказании стационарных услуг и Классификации амбулаторных платежей или тарифов за терапевтическое амбулаторное лечение, выставленных SRI, или стандартных расценок (как указано ниже) в зависимости от того, какая из сумм меньше.

Стандартные расценки

В соответствии с п. 501(r)(5) Налогового кодекса США SRI использует ретроспективный метод расчета стандартных расценок. Процентное соотношение стандартных расценок определяется ежегодно из расчета всех заявлений на страховое возмещение медицинских услуг по программе «Медикэр» со сдельным способом оплаты плюс от всех частных медицинских страховых компаний в течение 12-месячного периода, разделенных на общую предъявляемую к оплате сумму по данным заявлениям на возмещение. Для расчета стандартных расценок соответствующее процентное соотношение стандартных расценок умножается на общую предъявляемую к оплате сумму. Процентные соотношения стандартных расценок Института реабилитации Shore следующие:

Институт реабилитации Shore: 69 %.

Сумма, взимаемая с лица, имеющего право на получение финансовой помощи в соответствии с данными Правилами, не превышает стандартные расценки на оказание неотложной медицинской помощи. С любого лица, имеющего право на получение финансовой помощи, всегда взимается наименьшая сумма из расчета стандартных расценок или каких-либо льгот, полагающихся в соответствии с данными Правилами.



VI. Широкое освещение

Правила предоставления финансовой помощи, бланк на Программу предоставления помощи из соображений гуманности и Общая информация доступны в режиме онлайн на следующем веб-сайте:

<https://www.meridianhealth.com/location/shore-rehabilitation-institute/index.aspx>

Копии Правил предоставления финансовой помощи, бланки на Программу предоставления помощи из соображений гуманности и Общую информацию можно по запросу получить бесплатно по почте или взять имеющиеся в различных местах клиники SRI. Сюда входят без исключения зоны регистрации пациентов и бизнес-офис.

Всем пациентам SRI при приеме предоставляется копия Общей информации.

Знаки и табло, информирующие пациента о наличии финансовой помощи, размещаются в общедоступных местах.

SRI принимает необходимые меры для информирования общественности о возможности получения финансовой помощи в SRI во время выступлений на общественных мероприятиях, проводимых в течение года (например, ярмарки здоровья, медосмотры, образовательные сессии и т. д.).

Правила предоставления финансовой помощи, бланк заявки и Общая информация SRI имеются на английском языке и основных языках населения с ограниченным уровнем владения английским языком (LEP), которое составляет 1000 человек или 5 % населения в основной зоне обслуживания SRI в зависимости от того, какое из значений меньше.

SRI бесплатно предоставляет устных и письменных переводчиков и переводчиков жестового языка для лиц с ограниченным уровнем владения английским языком и глухих пациентов. Данные услуги предоставляются ежедневно и круглосуточно.

Мы призываем пациентов при обсуждении важных медицинских тем использовать предоставляемые услуги устного перевода. Лечение пациентов включает медицинскую терминологию, которая может быть сложной на любом языке. Услуги устного перевода, предоставляемые Институтом реабилитации Shore, включают в себя перевод по телефону на большинство языков. Также возможен перевод необходимых документов и имеются буклеты для пациентов с информацией о наиболее распространенных заболеваниях.

Если вам необходим устный переводчик, переводчик жестового языка или письменный переводчик, обращайтесь к членам группы SRI.



Порядок выставления счетов и взыскания задолженностей

I. Цель

Обеспечение соблюдения федерального законодательства и законодательства штата, всех нормативных актов и правил при выставлении счетов, кредитовании счетов и взыскании задолженностей.

II. Правила

Соблюдение всех законодательных норм и исключение ошибок является частью правил SRI. Цель соответствия всем критериям данных правил может быть достигнута путем соблюдения порядка действий, изложенных в настоящем документе. Для достижения нашей цели необходимо полное сотрудничество и совместная работа бизнес-офиса, финансового отдела, информационных систем и отдела по работе с поставщиками.

III. Порядок действий

После того как заявление пациента на страховое возмещение медицинских услуг оформлено страховой компанией, SRI направляет пациенту счет с указанием суммы, подлежащей оплате пациентом. Наряду с этим, если у пациента нет страхового покрытия третьей стороной, он получает счет с указанием суммы, подлежащей оплате пациентом. Это является первым после выписки счетом-фактурой пациента. С момента, указанного в данном счете, отсчитываются периоды уведомления и срок подачи заявок (см. выше).

После получения пациентом первого после выписки счета-фактуры SRI отправляет 3 дополнительных счета (всего 4 счета-фактуры с 28-дневным интервалом) и 2 письма.

Если платеж не был получен после отправки четырех счетов-фактур, SRI направляет пациенту письмо, в котором сообщается в письменном виде, что в случае неуплаты в течение 30 дней учетная запись направляется в коллекторское агентство. Кроме того, в письме указываются чрезвычайные меры по взысканию задолженности (см. выше), которые могут приниматься после того, как учетная запись пациента отправлена в коллекторское агентство. В письменное уведомление также вкладывается Общая информация.

При возврате выставленного счета-фактуры с указанием о смерти пациента или выбытии адресата, а другой адрес не найден, учетные записи переводят в статус предварительного взыскания для последующей проверки и обоснования.

Взыскание задолженности

В период выставления счетов SRI может отправлять учетные записи на предварительное взыскание. В течение этого периода третьей стороны, действующие от имени SRI, могут связываться с пациентами по телефону для взыскания задолженности. В период предварительного взыскания никакие чрезвычайные меры по взысканию задолженности с пациента не предпринимаются.



По истечении периода уведомления SRI отправляет учетную запись пациента в коллекторское агентство. Методы взыскания задолженности коллекторским агентством включают телефонные звонки, письма и определенные чрезвычайные меры. Все предпринимаемые ими действия полностью документируются в системе выставления счетов и производятся в соответствии со всеми правилами и постановлениями штата, регулирующими деятельность коллекторских агентств.

Если действия коллекторского агентства не увенчались успехом (в течение не свыше 180 дней), счет пациента возвращается в SRI. При возвращении учетной записи коллекторское агентство предоставляет полную документацию по проведенной деятельности и отчетность о контактах с пациентом с указанием даты возвращения учетной записи в SRI.

IV. Соблюдение п. 501(r)(6) Налогового кодекса США

В соответствии с п. 501(r)(6) Налогового кодекса США SRI не предпринимает никаких чрезвычайных мер по взысканию задолженности до истечения периода уведомления.

После истечения периода уведомления SRI или какие-либо третьи стороны, действующие от его имени, могут инициировать следующие чрезвычайные меры по взысканию непогашенного остатка в отношении пациента, если отбор на предоставление финансовой помощи не был проведен или если лицо не имеет права на финансовую помощь:

- представление негативной информации о лице в агентство потребительских кредитных историй или бюро кредитных историй;
- наложение ареста на имущество лица;
- лишение права собственности на недвижимость;
- арест или конфискацию банковского счета и прочего личного имущества;
- возбуждение гражданского иска против отдельного лица; а также
- наложение ареста на заработную плату лица.

SRI может уполномочить третьих лиц инициировать чрезвычайные меры по взысканию задолженности по неоплаченным счетам пациентов после истечения периода уведомления. Они предпримут необходимые меры для определения соответствия лица условиям предоставления финансовой помощи в соответствии с данными Правилами предоставления финансовой помощи и предпримут следующие действия не менее чем за 30 дней до принятия каких-либо чрезвычайных мер по взысканию задолженности:

1. Пациенту предоставляется письменное уведомление, в котором:

- (a) указывается возможность получения финансовой помощи пациентами, удовлетворяющими необходимым условиям;
- (b) перечисляются чрезвычайные меры по взысканию задолженности, которые SRI намеревается предпринять для оплаты оказанной медицинской помощи; а также
- (c) заявляется о крайнем сроке, после которого предпринимаются такие чрезвычайные меры по взысканию задолженности.



2. Пациент получает копию Общей информации с данным письменным уведомлением; а также
3. Предпринимаются необходимые усилия об уведомлении лица о правилах предоставления финансовой помощи и о том, как происходит процесс подачи заявки на финансовую помощь.

SRI и независимые подрядчики, действующие от его имени, принимают и обрабатывают все заявки на финансовую помощь, предоставляемую в соответствии с данными правилами, поданными в течение срока подачи заявок.

Приложение А **Список медработников Института реабилитации Shore**

Правила предоставления финансовой помощи SRI распространяются на Институт реабилитации Shore. Некоторые врачи и прочие медработники и организации, предоставляющие услуги в Институте реабилитации Shore, не подпадают по действие данных Правил финансовой помощи.

Ниже приведен список медработников и организаций по типу услуг, которые предоставляют неотложную медицинскую помощь в Институте реабилитации Shore.

Список медработников и организаций, подпадающих под действие настоящих Правил предоставления финансовой помощи:

- Предоставляется по запросу.

Список медработников и организаций, не подпадающих под действие настоящих Правил предоставления финансовой помощи:

- Предоставляется по запросу.