



政策类型	部门	
机构:	海岸康复研究所	
政策名称:	经济援助政策与账单/收账政策	
生效日期:	06/05/2018	修订日期: 06/05/2018

经济援助政策

I. 政策目的:

海岸康复研究所 (SRI) 致力于为我们的社区提供最高品质的医疗保健服务，并不断努力确保所有病患（无论其支付能力水平高低）都能够接受到基本必要的医疗护理服务。

II. 政策内容:

本经济援助政策 (“FAP”) 将对 SRI 的经济援助政策和具体措施做出概要说明。根据本经济援助政策，SRI 致力于对那些具有医疗保健需求但是无保险或保险不足、不符合条件，或者因其他原因按照其个人财务状况无法支付必要的医疗护理服务的个人提供经济援助。

SRI 一视同仁地向所有人提供医疗服务，无论其支付能力如何。

经济援助只适用于必要的医疗护理服务。此外，并非所有 SRI 设施内的服务都是由 SRI 员工所提供的，因此，本经济援助政策可能并不涵盖这些服务。请参阅附件 A 了解在 SRI 设施内提供必要的医疗护理服务的供应商名单。这份附件详细列出了这份经济援助政策不涵盖哪些医生专科。必要时，名单列表将按季度核查并更新一次。

III. 术语解释:

本经济援助政策中的相关术语定义如下：

一般计费金额 (“AGB”)：根据国内税务法案第 501 (r) (5) 款规定，在需要必要的医疗护理服务时，医院向符合经济援助政策申请条件的患者收取的费用将不会超过对那些有保险保障此类医疗护理的患者所收取的费用。

AGB 百分比：一家康复医院设施用来决定其向符合经济援助政策条件要求的患者所提供的任何必要的医疗护理时的一般计费金额的总收费金额的百分比。

合格标准：本经济援助政策里所设定的用于判断一名患者是否符合申请该经济援助条件要求（并且受相关程序支持）的标准。



特殊收账手段（“ECA”）：所有法律或司法手段，包括，但不限于：扣押工资、质押房产以及向信用卡公司举报等。特殊收账行为包括把一个人的债务卖给另一方、法律诉讼、住宅质押、拘捕、扣押财物或其他类似的收账手段。

经济援助：以现金、贷款、税收减免等形式向个人或组织提供的正式援助。按照本经济援助政策规定，假如一名病患具备特定条件并且被判定为符合要求，我们的经济援助将为其提供优惠的必要医疗护理服务。

收费总额：海岸康复研究所在没有任何合同折让、折扣或减免之前统一向所有患者收取的医疗护理服务的全额规定价格。

必要的医疗护理服务：一名执业医师经过慎重的临床判断后，为了评估、诊断或治疗某个疾病、损伤或其症状会在患者身上实施的医疗护理服务，并且这样做是：（a）与广泛认可的医学实践标准相一致的；（b）临床上是恰当的；以及（c）主要不是为了患者方便考虑的。

通知期限：120 天的期限，从收到第一张出院后的明细账单之日算起，在这个期限内不可以对患者采取任何特殊收账手段。

简要说明（“PLS”）：一份通知申请人 SRI 根据本经济援助政策向其提供经济援助的书面声明，并且以清楚、简洁、易懂的方式提供更多相关信息。

无保险者：患者没有任何保险或第三方援助来帮助他们履行其偿付义务。

IV. 申请经济援助资格条件：

SRI 提供经济援助计划来帮助无保险的病患。如下涵盖的经济援助计划向那些具备特定条件并被判定为符合要求的病患提供优惠的必要医疗护理服务。

爱心医疗计划（Compassionate Care Program）

SRI 经济援助政策致力于为具有医疗保健需求但是无保险或者因其他原因无法支付必要的医疗护理服务的个人提供经济援助。爱心医疗计划（Compassionate Care Program）。

V. 程序流程

假如患者声称他们没有购买任何保险的话，我们将会要求他们签署一份“无保险证明”。此外，假如随后他们提供保险，护理服务按照爱心医疗计划提供的那些日期的账单将不会被计费，因为转诊与/或预授权已经无法取得并且/或者按时提交的期限可能已经超期。之后提供服务的日期必须满足所有转诊与/或预授权保险有关要求，患者才能继续得到治疗。

当一名患者提供了一份保险的保险责任范围，但是验证信息显示那些理赔项目已经用完或者没有针对即将提供的护理服务的理赔项目，则他们将被要求签署一份“无保险通知书”，注明没有保险可理赔的原因并表示接受个人自行承担费用。我们将向患者提供爱心医疗计划来支付其接受的无保险医疗服务。假如患者明知道其接受的服务是不在其现有的保险的保险范围之内的，还要求医疗费账单由其保险支付的话，则即便保险理赔解释信中的利益拒绝条款表明该费用不需要患者承担，但是由于事先已经通知该费用不在其保险的保险范围之内，故而仍然应该由患者个人自行承担。



被认定为符合申请经济援助条件要求的患者将会收到一份有利的书面判定书。根据 IRC 第 501 (r) 款规定，SRI 还将：

- 提供一份明细，标明该名符合经济援助政策条件要求患者的欠费金额、此金额是如何计算的以及有关一般计费金额的相关信息如何获取（如适用）等；
- 退还患者已经支付的费用超出的部分；并且
- 与代表 SRI 行事的第三方机构采取现有一切合理的措施来挽回之前为了收回债务针对该患者所采取的特殊收账手段造成的不良影响。

VI. 计算收费金额的依据

海岸康复研究所——爱心医疗计划

海岸康复研究所符合爱心医疗计划条件要求的患者，其住院医疗服务自付费金额将减少至基于 CMG 支付方式的医疗保险报销比例的 115%，门诊医疗服务则按照 APC 或治疗法收费标准由 SRI 负责收费，或者按照一般计费金额 AGB（两者之中取较低者，如下所示）收费。

一般计费金额 (AGB)

根据 IRC 第 501 (r) (5) 款规定，SRI 使用回望法 (Look-Back Method) 来计算 AGB。AGB 百分比是一年计算一次的，具体计算方式是医疗保险免费服务+所有私人健康保险在 12 个月内通过的所有理赔申请金额除以与这些理赔申请相关的收费总额。用适用的 AGB 百分比乘以收费总额来计算得出 AGB。海岸康复研究所的 AGB 百分比如下：

海岸康复研究所：69%

我们向根据本经济援助政策被认定为符合条件申请经济援助的任何个人收取的费用都不会超过任何必要的医疗护理服务的一般计费金额。我们向任何符合经济援助政策条件要求的个人所收取的费用都将低于一般计费金额或根据本政策所能申请到的任何优惠价格。

VII. 广而告之

经济援助政策、爱心医疗计划申请以及简要说明可在下列网站上下载：

<https://www.meridianhealth.com/location/shore-rehabilitation-institute/index.aspx>

经济援助政策、爱心医疗计划申请以及简要说明的纸质版可应客户要求免费邮寄，并且在所有 SRI 设施的各个不同区域也都有提供。这些区域包括但不限于病人登记挂号处以及营业部。

所有 SRI 的患者在办理入院手续时我们都会向其提供一份简要说明。

我们将会张贴告知患者有关经济援助信息的标牌或展示板。

SRI 还做了一些工作，通过在一年当中举办的各种社区活动（即健康博览会、健康筛查、宣教会议等）中向社区成员们宣传经济援助计划的相关信息，让社区成员们都知道经济援助计划的存在。



SRI 的经济援助政策、申请表与简要说明都既有英文也有英语水平有限（“LEP”）人群的主要语言版本，而在 SRI 的主要服务区域内，英语水平有限人群大约有不到 1,000 人或者说不到 SRI 提供服务的社区人口的 5%。

SRI 向英语水平有限人员以及聋哑患者提供免费的口译、笔译以及手语翻译服务。这些服务每周 7 天、每天 24 小时为患者提供。

我们鼓励患者在进行重要的医学讨论时使用现有的口译服务。患者护理治疗可能会涉及到一些医学专用术语，这在任何语言中都是非常复杂的。通过海岸康复研究所提供的口译服务包括绝大多数语种的电话口译。我们还提供与常见普通疾病相关的重要文件以及患者教育材料等的笔译服务。

假如您需要一名口译员、手语翻译或者一名笔译员的话，请联系任何 SRI 团队成员，寻求他们的帮助。

账单与收账政策

I. 政策目的

为确保所有账单、信贷以及收账行为符合所有联邦与州法律、法规指南与政策规定。

II. 政策内容

根据 SRI 的政策，所有账单与收账行为必须合法合规、准确无误。想要满足本政策所设定的所有标准，可以通过完成本文件所规定的下列相关程序来达成。营业部、财务部、信息系统以及供应商管理对于实现我们的这个目标至关重要。

III. 程序流程

患者的费用如果由其保险理赔的话，SRI 将会给患者寄送一张标明患者应承担之费用的账单。此外，假如一名患者没有任何第三方保险，他们将会收到一份标明患者应承担之费用的账单。这将是患者出院后的第一份账单明细。这份账单上的日期将作为申请期限以及通知期限（具体定义参见上方）的起始日期。

患者收到他们的第一份出院后账单明细之后，SRI 将会继续发出另外 3 份账单明细（总共 4 份账单明细，周期为 28 天）和 2 封信函。

假如在寄出 4 份明细账单之后欠费还没有收回，SRI 将寄出一封信以书面形式通知患者假如 30 天内尚未收到欠款的话其账户将被送到收账机构。此外，该信函将会包含患者账户被放到收账机构后可能会采取的特殊收账手段（具体定义参见上方）的相关信息。书面通知还将包含一份简要说明。

当账单发票被退回，注明该患者已过期或者无法送达并且没有发现其他地址，则该账户将变为预收账状态以便进行后续跟进和验证。

收账

在账单周期内，SRI 可能会发送账单进行预收费。在这段时间内，代 SRI 行事的第三方机构会通过电话联系患者催收欠费。账单在预收账周期内的时候，我们不会对患者采取任何特殊收账手段。



在通知期限届满之后，SRI 将会把患者账户发送到收账机构。收账机构的收账策略包括电话催帐、信函催帐以及某些特殊收账手段。它们的所有活动都将完整记录在收费系统内，并将严格遵守与收账机构相关的州法律规定的所有指导方针。

假如收账机构在那之后没能成功收回欠费（不超过 180 天），患者的账户将会被退回到 SRI。患者账户被退回之后，收账机构将会把关于其开展的活动以及与患者进行沟通时以及把账户退回给 SRI 当日的发现等完整档案资料一并退回。

IV. 严格遵守 IRC 第 501 (r) (6) 款规定

根据 IRC 第 501 (r) (6) 款规定，SRI 在通知期限届满之前绝对不会采取任何特殊收账手段。

在通知期限届满之后，假如患者是否符合经济援助政策条件要求的决定还没有做出或者患者不符合申请经济援助的条件要求的话，那么 SRI 或任意代表它的第三方机构将就某个患者未付清的医疗费采取下列特殊收账手段。

- 向消费者信用报告机构或信用咨询公司举报关于个人的不利信息；
- 对个人的房产进行质押；
- 取消个人不动产的抵押赎回权；
- 扣押或查封个人的银行账户或其他个人财产；
- 启动针对个人的民事诉讼；以及
- 扣押个人工资。

在通知期限之后，SRI 可以授权第三方机构对欠费的患者账户采取特殊收账手段。他们将会确保已经做出合理的努力来判断某个人按照本经济援助政策规定是否符合申请经济援助的条件要求，并且将先采取下列措施之后至少 30 天后才会采取任何特殊收账手段：

1. 患者将收到一份书面通知：
 - (a) 表明符合条件的患者可获得经济援助；
 - (b) 列出 SRI 为收回欠的医疗费将会采取的特殊收账手段；并且
 - (c) 确定一个时间期限，超过期限就将采取特殊收账手段。
2. 患者已经收到一份连同该书面通知书一起寄送的简要说明；并且
3. 院方已经做出努力，口头通知过欠费人员关于其经济援助政策以及他们要如何通过经济援助申请程序来获得援助的相关信息。

SRI 以及作为其代表的第三方服务供应商将接受并处理所有在申请期限内按照本政策规定提交的经济援助申请表。



**附件 A:
海岸康复研究所供应商列表**

SRI 经济援助政策适用于海岸康复研究所。在海岸康复研究所医院设施内部从事医疗保健服务的某些医生与其他医疗保健服务供应商并非一定要遵守本经济援助政策。

下面是一份列表名单，按照服务类别来区分，列明了在海岸康复研究所内提供必要的医疗护理服务的供应商。

适用本经济援助政策的供应商名单:

- 在提出请求时提供

不适用本经济援助政策的服务列表:

- 在提出请求时提供