

INFORMACIÓN ACERCA DEL PROCEDIMIENTO QUE SE LE REALIZARÁ A SU HIJO

Nuestra respuesta al tratamiento de los pacientes durante esta pandemia es otra razón por la cual Hackensack Meridian Children's Health es el líder en asistencia médica más confiable en el estado. Nuestro equipo está formado por los profesionales de atención médica pediátrica más compasivos y con más experiencia, y nuestros consultorios están equipados y preparados para manejar todos los casos de cirugías y atención médica pediátrica.

Estas pautas fueron creadas para ayudar a las familias a aprender sobre lo que se espera en relación con la prevención de infecciones durante la hospitalización de un niño.

Le aseguramos que estamos siguiendo varios pasos importantes para garantizar la seguridad de nuestros pacientes, visitantes, médicos y miembros del equipo, lo que incluye lo siguiente:

- Creamos áreas separadas (dentro de nuestros hospitales) para los pacientes sin síntomas de COVID-19.
- Llevamos a cabo triajes seguros y eficientes para los pacientes sin síntomas de COVID-19 en nuestros Departamentos de Emergencias.
- Controlamos la temperatura de todos los pacientes, los visitantes, los cuidadores y los miembros del equipo que ingresan a nuestras instalaciones.
 - Si su hijo tiene fiebre de 100 °F o más el día en el que tiene programado el procedimiento, usted y el médico de su hijo analizarán las opciones disponibles.
- Limpiamos y desinfectamos todas las instalaciones de Hackensack Meridian, lo que incluye la limpieza con luz ultravioleta (UV) y la vaporización en las unidades y áreas destinadas anteriormente a pacientes con COVID-19. Hemos contratado a una organización externa reconocida a nivel nacional para supervisar estos esfuerzos significativos, lo que incluye análisis del aire, del agua y de las superficies para asegurarnos de que todas las áreas y superficies son seguras para nuestros pacientes y miembros del equipo.
- Proporcionamos mascarillas a nuestros pacientes, los visitantes, los miembros del equipo y los médicos. Exigimos que todos usen mascarilla dentro de nuestras instalaciones, excepto los niños menores de dos años.
- Nos aseguramos de que todos los miembros del equipo tengan el equipo de protección personal adecuado.
- Las visitas se llevan a cabo de acuerdo con las indicaciones del estado de Nueva Jersey.
- Practicamos el distanciamiento social en todas nuestras instalaciones, siempre que sea posible.
- Además, continuamos prestando atención estricta a la higiene de las manos.

¿Cómo afectarán estos protocolos de seguridad a usted y su hijo? Antes de la fecha del procedimiento:

- Se le hará una prueba para detectar el virus de la COVID-19 a su hijo dentro de los seis días anteriores al procedimiento o a la internación programada para descartar una infección activa.
 - Si en la prueba se detecta que su hijo tiene el virus, debe analizar los próximos pasos con el médico del niño que le realizará el procedimiento, lo que podría significar posponer el procedimiento o tomar precauciones especiales para asegurarse de que se lleve a cabo con el mínimo riesgo posible.
 - Si se pospone el procedimiento, su hijo tendrá que someterse a una nueva prueba después de 14 días para asegurar que ya no se detecte el virus. También es posible que el médico decida que es necesario hacerle una radiografía torácica para detectar signos de infección en los pulmones, lo que podría aumentar el riesgo asociado con el uso de anestesia.
- Cuando lleguen a nuestras instalaciones, tanto a usted como a su hijo se les tomará la temperatura.
 - Si su hijo tiene fiebre de 100 °F o más el día en el que tiene programado el procedimiento, analice con el médico la mejor forma de proceder.

Hackensack Meridian Children's Health se compromete a mantener a nuestra comunidad tan segura y saludable como sea posible y, al mismo tiempo, aborda las necesidades de atención médica de los pacientes. Nos complacerá darle la bienvenida nuevamente a su hijo o hija para que se someta al procedimiento importante.

PREGUNTAS FRECUENTES

ANTES DEL INGRESO

¿Recibiré alguna información antes de llegar para saber adónde debemos dirigirnos mi hijo y yo?

Sí, la persona que programe la visita de su hijo le brindará los detalles necesarios para que se prepare para la llegada, lo que incluye dónde estacionar y por dónde ingresar a las instalaciones.

¿Mi hijo y yo debemos usar mascarilla y guantes antes de ingresar?

Usted y su hijo deben usar mascarilla o tapaboca para la visita. Si no cuentan con una mascarilla o un tapaboca, recibirán una cuando ingresen. Los niños menores de dos años no deben usar mascarilla. Le solicitamos que no utilice guantes, tendrá a su disposición espuma desinfectante o alcohol en gel para higienizarse las manos en la entrada.

¿Cómo se limpian las instalaciones y los equipos?

Se llevan a cabo una limpieza y desinfección rigurosas en todas las instalaciones de Hackensack Meridian Health, lo que incluye limpieza con luz ultravioleta (UV) y vaporización. Hemos contratado a una organización externa reconocida a nivel nacional para supervisar estos esfuerzos significativos, lo que incluye análisis del aire, del agua y de las superficies para asegurarnos de que son seguros para nuestros pacientes y miembros del equipo.

En las áreas de atención, todas las áreas de alto nivel de contacto (mesas, picaportes, interruptores de luz, mostradores, manijas, escritorios, teléfonos, teclados, inodoros, grifos, fregaderos, etc.) se limpian continuamente durante todo el día.

¿Mi hijo se someterá a una prueba de COVID-19?

Sí, dentro de los seis días anteriores al procedimiento programado de su hijo, se le hará una prueba de COVID-19. Los niños menores de 18 años no se someterán a radiografías de rutina, pero el médico puede solicitar una para detectar signos de infección. Debe analizar los protocolos de control para niños con el médico de su hijo.

¿Cómo se llevan a cabo las pruebas para detectar el virus de la COVID-19?

Las pruebas para detectar el virus de la COVID-19 (también conocidas como pruebas de PCR) se llevan a cabo mediante un hisopado nasal.

¿Qué sucede si no quiero que se le realice la prueba a mi hijo?

Si no desea que su hijo se someta a esta prueba, deberá analizar otras opciones con el médico.

¿Qué sucede si la prueba de detección del virus a la que se sometió mi hijo arroja resultados positivos?

- Si la prueba de la COVID-19 de su hijo o su hija resulta positiva y se decide posponer el procedimiento, se le solicitará que aisle al niño 14 catorce días para evitar el riesgo de contagio a otras personas. Después del período de cuarentena, es posible que su hijo deba someterse a otra prueba de PCR. Los resultados de dicha prueba ayudarán a decidir si es seguro llevar a cabo el procedimiento. Es posible que se necesite una radiografía torácica para descartar cualquier signo de infección.
- Si la prueba de la COVID-19 a la que se someta su hijo resulta positiva y se decide continuar con el procedimiento tal como se programó, se separará a su hijo de los pacientes que no tienen COVID-19 para reducir las probabilidades de propagación del virus.

¿Debería controlar mi temperatura y la de mi hijo en casa?

Sí, si es posible, debe controlar su temperatura y la de su hijo o hija en su casa. Si su hijo tiene fiebre de 100 °F o más, debe llamar al médico para determinar si se debe reprogramar el procedimiento.

PREGUNTAS FRECUENTES

INFORMACIÓN PARA VISITANTES

¿La familia y los amigos pueden visitar a mi hijo mientras esté en el hospital?

Actualmente, para mantener la seguridad de nuestros pacientes y miembros del equipo, están restringidas las visitas en todos los hospitales de Hackensack Meridian Health. Se harán excepciones a esta regla en determinadas situaciones en las que se necesiten cuidadores para la asistencia, lo que incluye:

- Cuidados paliativos
- Atención pediátrica
- Pacientes con discapacidades
- Atención ambulatoria o cirugía ambulatoria (una visita)
- Maternidad/Trabajo de parto y parto (una visita)

En la actualidad, las visitas estarán limitadas a los padres, tutores o cuidadores directos del paciente pediátrico. Comuníquese con la Oficina de Experiencias de Pacientes si tiene necesidades adicionales para que un visitante lo acompañe a usted y a su hijo durante el procedimiento. Estas solicitudes se analizarán caso por caso. Encontrará la información de contacto de la Oficina de Experiencias de Pacientes en Hackensack Meridian Health más adelante en este documento.

Tenga en cuenta que, una vez que se apruebe una visita, el visitante se someterá a un control de temperatura cuando llegue y se le exigirá que utilice mascarilla. Además, los visitantes deberán brindar su información de contacto en caso de que sea necesario hacer un rastreo. Alentamos y fomentamos las llamadas telefónicas o las videollamadas.

¿Hay algún requisito del que deba estar al tanto como visitante en el hospital?

- El padre, la madre o el cuidador se someterá diariamente a un control de síntomas que podrían sugerir que tiene la enfermedad, y se le tomará la temperatura al menos una vez por turno de enfermería. Se llevará un registro de los síntomas y la temperatura en la unidad en la que está internado el niño durante el tiempo que dure la hospitalización y por un mínimo de 28 días después de que se le dé el alta.
- Si se sospecha que el niño tiene COVID-19 o está recibiendo tratamiento por alguna afección relacionada con dicha enfermedad, el padre, la madre o el cuidador deberán quedarse en la habitación del paciente en todo momento.
- Si se sospecha que el niño tiene COVID-19 o está recibiendo tratamiento por alguna afección relacionada con dicha enfermedad, se le solicitará que permanezca con el niño y no salga de la habitación, excepto en situaciones muy específicas. Si necesita salir de la habitación, se le pedirá que utilice una mascarilla y se retire inmediatamente del hospital. Es posible que no se le permita volver a la habitación del niño. Sin embargo, se permitirá que el otro padre, la madre o el cuidador vengan a quedarse junto al niño porque entendemos la importancia de que los niños tengan a un cuidador de confianza que los acompañe.
- Si el padre, la madre o el cuidador se niega a seguir los pasos diseñados para minimizar el riesgo de propagación de la enfermedad, se notificará al médico o al jefe de enfermería. Si el padre, la madre o el cuidador sigue ignorando o se niega a seguir los métodos de prevención de la infección aun después de haber hablado con el médico, el jefe de enfermería o un representante de la Oficina de Experiencias de Pacientes, es posible que se le solicite que se retire del hospital. No se le permitirá volver a la habitación del niño.
- Si el niño necesita salir de la habitación para someterse a exámenes o procedimientos, el padre, la madre o el cuidador podrá acompañar al niño si utiliza una mascarilla quirúrgica en todo momento que no esté en la habitación.



PREGUNTAS FRECUENTES

PROTOCOLOS DE SEGURIDAD

¿Cómo estaremos protegidos de la COVID-19 mi hijo y yo mientras estemos en el hospital? Hackensack Meridian Health está tomando varias precauciones para mantener a los pacientes seguros de la COVID-19, lo que incluye la creación de áreas separadas dentro de nuestros hospitales destinadas a pacientes sin COVID-19, el uso obligatorio de mascarilla, controles y pruebas, la implementación de fuertes medidas de limpieza, la restricción de visitas y la práctica del distanciamiento social, siempre que sea posible. Para obtener más información acerca de nuestras medidas de seguridad, visite HackensackMeridianHealth.org/GetCareNow.

¿Cuál es el procedimiento de control para la COVID-19?

A todos los médicos, pacientes, miembros del equipo y cuidadores se les tomará la fiebre cuando lleguen a las instalaciones. Si alguien tiene fiebre de 100 °F o más, se le solicitará que abandone las instalaciones, excepto a los pacientes que asistan para someterse a procedimientos médicamente necesarios y que no puedan esperar. En el caso de la persona que se quede con el niño o la niña después del ingreso al hospital, controlaremos su temperatura y si hay síntomas de infección dos veces al día. Si surgen nuevos síntomas o sube la fiebre, es posible que se le pida al acompañante que abandone las instalaciones y se someta a un control por parte de un médico.

¿Mi hijo estará en una habitación privada?

Siempre que sea posible, se brindará una habitación privada a los pacientes. Sin embargo, esto no se puede garantizar. Si el resultado de la prueba de la COVID-19 de su hijo es negativo, es posible que se lo ubique en una habitación semiprivada con otro paciente que haya obtenido el mismo resultado.

Si el resultado de la prueba de la COVID-19 de su hijo es positivo, es posible que se lo ubique en una habitación semiprivada con otro paciente que haya obtenido el mismo resultado.

Si el resultado de la prueba de la COVID-19 de mi hijo es negativo, ¿estará separado de otros pacientes que hayan obtenido un resultado positivo?

Como parte de nuestro compromiso con la seguridad del paciente, Hackensack Meridian Health separa a todos los pacientes con resultados positivos de COVID-19 de los pacientes que no tengan COVID-19.

¿Qué sucede si un padre, una madre o un tutor comienza a tener síntomas de la COVID-19?

Si usted comienza a tener cualquier posible síntoma de COVID-19, como fiebre, escalofríos, tos, pérdida del gusto u olfato, dificultad para respirar, dolor muscular o dolor de garganta, le solicitaremos que abandone el hospital y que se someta a una evaluación para detectar una posible infección. Después de que un médico lo haya revisado, llame y hable con el enfermero o el médico del paciente antes de regresar al hospital. Si un médico le solicita revisarlo, puede seleccionar a otro adulto (de 18 años o más) para que se quede junto con el niño mientras usted está fuera.

PREGUNTAS FRECUENTES

INFORMACIÓN ACERCA DEL ALTA

¿Recibiré instrucciones del alta para mi hijo?

Sí, el equipo de atención médica del niño le brindará instrucciones por escrito acerca de los cuidados después del alta antes de que se retire del hospital. Si es necesario, también se le brindarán instrucciones durante la llamada de seguimiento.

¿Mi hijo deberá volver al hospital para el seguimiento?

Debe analizar esto con el médico de su hijo según el tipo de procedimiento y los cuidados de seguimiento necesarios. Se pueden coordinar las consultas de seguimiento mediante telemedicina o en centros para pacientes ambulatorios.

¿Mi hijo contará con un enfermero a domicilio?

Hackensack Meridian Health continúa brindando asistencia en el hogar cuando es necesario. Los miembros del equipo están tomando precauciones especiales para evitar la propagación de la COVID-19 en el hogar, lo que incluye someterse a pruebas regulares, usar mascarilla y seguir otros protocolos de prevención de la infección.

¿Me mantendré en contacto con el cirujano de mi hijo mediante telemedicina?

Si usted prefiere hacer el seguimiento de su hijo con el médico mediante telemedicina, analice esta opción con el equipo de atención médica del niño o la niña antes de retirarse de las instalaciones. Se le brindarán instrucciones al respecto si el equipo de atención médica del niño está de acuerdo en que la telemedicina es una opción factible para los cuidados de seguimiento.

¿Qué procedimiento debo seguir para traerle ropa limpia a mi hijo?

La ropa infectada se colocará en una bolsa de plástico y se puede sacar de las instalaciones cuando el padre o la madre se retiren del hospital. Se puede traer ropa limpia al hospital en una bolsa con etiqueta. Antes de llegar, la persona que traiga la ropa debe notificar a la unidad hospitalaria, y se debe coordinar la entrega de la ropa en la recepción. Si el hospital puede ofrecer ropa de hospital, esta se puede usar como alternativa a la ropa que trajo de su casa.



Hackensack Meridian
Children's Health

KEEP GETTING BETTER

PASOS PARA EVITAR LA PROPAGACIÓN DE LA INFECCIÓN DURANTE LA PANDEMIA DE LA COVID-19

En Hackensack Meridian Children's Health, la seguridad es nuestra máxima prioridad. Entendemos lo difícil que es tener un niño internado en el hospital.

Durante la pandemia de la COVID-19, está presente el estrés adicional de preocuparnos por cómo mantener seguros a todos. Solicitamos su colaboración para ayudarnos a evitar la propagación de cualquier infección siguiendo los mismos pasos que adopta cada miembro del equipo de Hackensack Meridian Health:

HIGIENE DE MANOS: Este simple acto es la manera más efectiva de evitar la propagación de gérmenes. Se recomienda lavarse las manos con agua y jabón durante, al menos, 20 segundos. El desinfectante para manos a base de alcohol es otra opción que se proporciona en todo el hospital en dispensadores montados en la pared. Esperamos que todos los profesionales de la salud se laven las manos antes de entrar en las habitaciones, después de que se vayan y antes de cualquier contacto con el niño. Nos gustaría que usted haga lo mismo. Esperamos que nos lo recuerde en el improbable caso de que nos hayamos olvidado de lavarnos las manos o usar desinfectante para manos antes de ingresar a la habitación.

CUBREBOCA O MASCARILLA: El virus que causa la COVID-19 puede propagarse por el aire por medio de personas infectadas, pero que no muestran síntomas de enfermedad. El uso de mascarilla o cubreboca disminuye el riesgo de contraer una infección de otra persona y la probabilidad de transmitir el virus accidentalmente a otra. Por ello, se espera que todos en Hackensack Meridian Children's Health usen cubreboca o mascarilla siempre que haya alguien en la habitación y en todo momento en un área pública. Antes de ingresar a la habitación, es probable que le pidamos a usted y al niño que se coloquen sus cubreboca; y si necesita salir de la habitación, debe usar un cubreboca. Además, en el caso poco probable de que nos vea a uno de nosotros sin cubreboca, recuérdenos nuestra obligación de usarlo.

CONTROL DE SÍNTOMAS: Todos los miembros del equipo de Hackensack Meridian Children's Health se hacen diariamente un autocontrol para detectar síntomas, como fiebre, escalofríos, tos, pérdida del gusto u olfato, dificultad para respirar, dolor muscular o dolor de garganta. Le pedimos que se haga el mismo control respondiendo algunas preguntas simples una vez al día. Si tiene alguno de los síntomas mencionados anteriormente, le pediremos que abandone el hospital y que se lo evalúe para detectar una posible infección. Después de que un médico lo haya revisado, llame y hable con el enfermero o el médico del niño antes de regresar al hospital. Si un médico le solicita revisarlo, puede seleccionar a otro adulto (de 18 años o más) para que se quede junto con el niño mientras usted está fuera.

CONTROL DE TEMPERATURA: A todos los miembros del equipo, médicos, pacientes y cualquier cuidador que ingrese al hospital se les debe medir la temperatura cuando ingresen al edificio. Controlaremos su temperatura dos veces al día. Si tiene fiebre de 100 °F o más, le pediremos que abandone el hospital y que se someta a una evaluación para detectar una posible infección. Puede seleccionar a otro adulto (de 18 años o más) para que se quede junto con el niño mientras usted no está. Una vez que su médico lo autorice a regresar al hospital, llame y hable con el enfermero o el médico del niño antes de regresar.

Cada uno de estos pasos nos ayudará a garantizar el entorno más seguro posible para cuidar a todos los niños hospitalizados y disminuir el riesgo de propagación de infecciones. Si tiene alguna pregunta, no dude en hacerla. Nuestra principal prioridad es la seguridad y proporcionar el mejor ambiente de cuidado para que los niños se recuperen.

Visite [HackensackMeridianHealth.org/GetCareNow](https://www.hackensackmeridianhealth.org/GetCareNow) para obtener más información. Esta información está actualizada a julio de 2020.