

BRINDAMOS CUIDADOS EXCEPCIONALES EN UN ENTORNO SEGURO

Si tiene dudas con respecto a buscar asistencia presencial para su hijo, sepa que estamos ampliamente preparados para cuidar de manera segura las necesidades de su hijo, en cualquier entorno médico. Ya sea en los consultorios de nuestros médicos o en nuestros hospitales, las instalaciones de Hackensack Meridian Health están diseñadas para asegurar que se implementen las más altas medidas de seguridad para proteger a nuestros pacientes, visitantes, miembros del equipo y médicos, y a la vez continuar con nuestro compromiso de brindar un cuidado compasivo y de alta calidad. En las siguientes listas, se señalan las diferentes prácticas de seguridad que se aplican actualmente:

EN NUESTROS HOSPITALES, ESTAMOS HACIENDO LO SIGUIENTE:

- Creamos **áreas separadas** (dentro de nuestros hospitales) para los pacientes que no tienen síntomas de COVID-19.
- Llevamos a cabo **triajes seguros y eficientes** para los pacientes sin síntomas de COVID-19 en nuestros Departamentos de Emergencias.
- **Controlamos la temperatura** y los síntomas de todos los pacientes, los visitantes, los miembros del equipo y médicos que ingresan a nuestras instalaciones.
- Limpiamos y desinfectamos **todas las instalaciones de Hackensack Meridian**, lo que incluye la limpieza con luz ultravioleta (UV) y la vaporización en las unidades y áreas anteriormente destinadas a pacientes con COVID-19. Hemos contratado a una organización externa reconocida a nivel nacional para supervisar estos esfuerzos significativos, lo que incluye análisis del aire, del agua y de las superficies para asegurarnos de que todas las áreas y superficies son seguras para nuestros pacientes y miembros del equipo.
- **Hacemos la prueba de la COVID-19 a todos los pacientes** que se internan en nuestros hospitales.
- **Proporcionamos mascarillas a nuestros pacientes, los visitantes, los miembros del equipo y los médicos.** Exigimos que todos usen mascarilla dentro de nuestras instalaciones, excepto los niños menores de dos años.
- Nos aseguramos de que los miembros del equipo y los médicos tengan el **equipo de protección personal adecuado.**
- **Practicamos el distanciamiento social** en todas nuestras instalaciones, siempre que sea posible.
- **Restringimos las visitas** en todas nuestras instalaciones de acuerdo con las indicaciones del estado de Nueva Jersey.
- Continuamos prestando **atención estricta a la higiene de las manos.**

EN NUESTROS CONSULTORIOS MÉDICOS, ESTAMOS HACIENDO LO SIGUIENTE:

- Permitimos los **controles mediante consultorios virtuales.** Se recomienda completar la documentación de registro en línea antes de la consulta.
- Cerramos completamente las salas de espera o exigimos de manera estricta que haya **6 pies (2 metros) de distancia** entre los pacientes.
- **Quitamos** todos los elementos y materiales que se tocan y comparten muy a menudo (juguetes, revistas).
- **Hacemos pruebas previas para detectar síntomas de la COVID-19** cuando se programa la consulta y también el día anterior a que asista el paciente.
- **Escalonamos y organizamos a los pacientes** para reducir la cantidad de pacientes que asisten a los consultorios al mismo tiempo.
- Exigimos que todos los pacientes, los visitantes y los miembros del equipo que sean mayores de dos años **utilicen una mascarilla en todo momento** y controlamos la temperatura de todos los visitantes que ingresan a nuestros consultorios.
- Implementamos **protocolos de limpieza estandarizados**, que incluyen la desinfección rigurosa de todos los consultorios, y nos enfocamos en las superficies de contacto más frecuente y en las salas de examinación y análisis.
- Ofrecemos **consultas virtuales** mediante videochat o llamada telefónica, según corresponda.

Visite HackensackMeridianHealth.org/GetCareNow
para obtener más información.



PREGUNTAS FRECUENTES SOBRE PEDIATRÍA

PREGUNTAS DE PACIENTES DEL HOSPITAL

¿Es seguro traer a mi hijo al departamento de emergencias pediátricas?

Las familias deben sentirse seguras cuando busquen atención en el departamento de emergencias pediátricas. Contamos con procesos para mantener a nuestros pacientes seguros. Entendemos que traer a su hijo o hija al hospital puede ser estresante, y nuestro equipo está aquí para ayudarlo. Si cree que los síntomas de su hijo son urgentes, llame al 911 o diríjase al departamento de emergencias más cercano.

¿Puedo quedarme con mi hijo durante su hospitalización? ¿Lo pueden visitar los familiares?

En la actualidad, las visitas estarán limitadas a los padres, tutores o cuidadores directos del paciente pediátrico. Para mantener la seguridad de nuestros pacientes y de los miembros del equipo, las visitas adicionales están restringidas en todos los hospitales de Hackensack Meridian Health de acuerdo con las indicaciones del estado de Nueva Jersey.

¿Cómo se limpian las instalaciones y los equipos?

Se llevan a cabo una limpieza y desinfección rigurosas en todas las áreas de los hospitales de Hackensack Meridian Health, lo que incluye la limpieza con luz ultravioleta (UV) y la vaporización. Hemos contratado a una organización externa reconocida a nivel nacional para supervisar estos esfuerzos significativos, lo que incluye análisis del aire, del agua y de las superficies para asegurarnos de que son seguros para nuestros pacientes y miembros del equipo.

En las áreas de atención, todas las áreas de alto nivel de contacto (mesas, picaportes, interruptores de luz, mostradores, manijas, escritorios, teléfonos, teclados, inodoros, grifos, fregaderos, etc.) se limpian continuamente durante todo el día.

¿Mi hijo y yo debemos usar mascarilla?

Actualmente, se aplica una política universal de uso de mascarilla que exige que cualquier persona mayor de dos años deba usar una mascarilla en todo momento cuando se encuentre en el hospital Hackensack Meridian Health. Se les proporcionará una mascarilla a aquellos que no tengan una cuando lleguen.

PREGUNTAS DE PACIENTES SOBRE LA PRÁCTICA MÉDICA

¿Debo llevar a mi hijo a las consultas de bienestar programadas con regularidad?

¡Claro que sí! No asistir a las consultas de bienestar programadas puede limitar la capacidad del médico de detectar afecciones de desarrollo, sociales o emocionales en sus comienzos, cuando aún se tiene la posibilidad de intervenir de forma temprana. Asimismo, las consultas de bienestar son importantes para proteger a su hijo de enfermedades graves mediante la vacunación.

Mi hijo presenta síntomas médicos atípicos, y esto me preocupa. ¿Qué debo hacer?

En el contexto actual, es entendible que los padres y las madres se sientan preocupados sobre cuándo buscar asistencia médica para sus hijos. Sin embargo, es importante recordar que, si un niño está enfermo y necesita atención médica, nuestros médicos, la atención de emergencia y los hospitales de niños galardonados están preparados para brindar sus servicios en los entornos más seguros posibles para el cuidado de su hijo.

Retrasar el tratamiento puede exponer a los niños a un mayor riesgo de infecciones o complicaciones graves. En ocasiones, los retrasos podrían ser un riesgo para su vida. Consulte con su médico acerca de las consultas virtuales o visite HackensackMeridianHealth.org/GetCareNow para programar una visita presencial.

Visite HackensackMeridianHealth.org/GetCareNow para obtener más información. Esta información está actualizada a julio de 2020. HMM-2410-07.20-LD